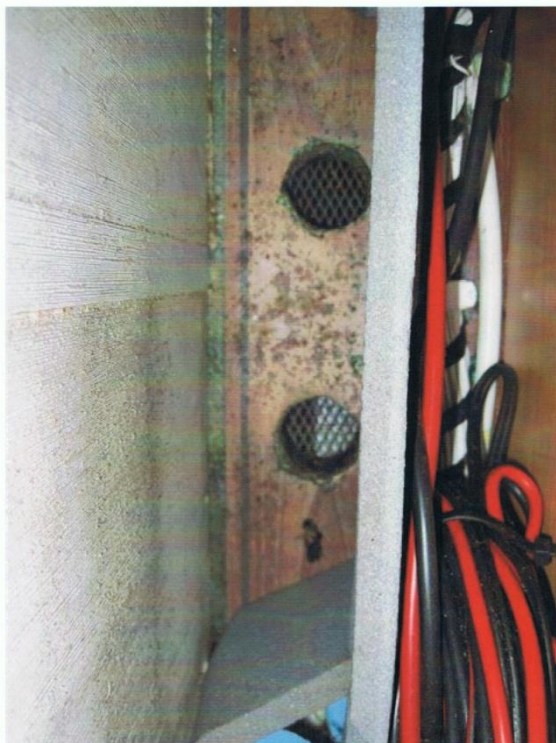


En forsikringsoplevelse af de hårde.

Det startede med at vores 740 skulle have sit årlige eftersyn ved Kais Caravan i Ejby. Vi stillede vognen, efter aftale som vi plejer. En eftermiddag blev vi så ringet op af Martin som lidt panisk spurgte om vi havde mulighed for at hente vores tæpper for der var kommet glykol på dem. Han fortalte at de have været ved at skifte glykolen og det så var kommet løbene ned igennem vognen oppe fra siddegruppen.



De forsøgte at lokalisere utætheden og det viste sig at være en radiator. Der var store aflejringer inden i radiatoren. De havde afmonteret dørtrinnet. Der var et stort hul i varmerøret der går over hjulkassen var og der var spor efter et forholdsvis stort spild som var løbet ned ved hjulkassen.



Jane og jeg blev kaldt til Ejby for at se skaderne og for at snakke om det videre forløb. Egentlig var vi dér hvor vi sagde "lav det", men Martin og Morten spurgte ind til forsikringen og vi blev enige om at melde det til TRYG (6/6-2012)

Der ankom en taksator (han hedder Andersen, vi troede det var HC) som spurgte om vi havde camperet "i Vesterhavet". Han mente tæringen var udvendig fra og ind, hvilket vi ikke fattede en meter af.

Enhver kunne se at det var en tæring indvendig i rørene og ud, hvilket jo gør at man ser det ikke i sin daglige omgang med sin Cabby før skaden er der. Ydermere foreslog "HC Andersen" at vi bare lige kunne få Morten til at indsætte lidt rør og slanger, så kunne vi sagtens tage på sommerferie. Dertil spurgte vi om han kunne garantere for vores helbred i forbindelse med eventuelle dampe fra det glykol som allerede lå ude i vognbunden og kanter med mere. Yderligere spurgte vi til hvad TRYG ville sige til, hvis vi var uheldige at komme i et uheld med vognen.

Ingen af delene kunne taksatoren svare på og vi meddelte ham at vognen blev stående indtil der var en løsning. Senere, da vi fik agtindsigt, kunne vi slet ikke genkende vores forklaringer på skaden (deraf navnet HC Andersen).

Skaden blev opgjort (udskiftning af bund) til 315.000 kr., altså en totalskade.

Der gik så lidt tid og skaden blev afvist af TRYG.

På dette tidspunkt fik vi en konsulent på sagen til at skrive og ikke mindst rykke TRYG for svar. Hver gang TRYG skrev til os havde vi 14 dage til at svare og selvom vores mand gav TRYG samme respit kunne der nemt gå mellem 2 og 6 uger. En, for os at se, fuldstændig bevidst trækken i langdrag fra selskabets side.

Tre gange blev skaden afvist, men hver gang med en ny grund. Den blev sendt til deres kvalitetsnævn for igen at blive afvist.

Afvisningerne gik på at vi selv havde påfyldt glykol, ikke kontaktet fagfolk, haft vognen sat til 220 volt og mange andre ting. Selvom Kais Caravan skaffede udtalelser fra Alde og Cabby blev alt afvist. TRYG påstod blandt andet at varmesystemet er et lukket system, til trods for at fabrik og fabrikant skrev det modsatte.

Efter lang tids tovtrækkeri nåede vi dertil at vi skulle vælge at opgive eller tage sagen i Ankenævnet. Vores mand med kuglepennen havde haft forevist sagen til en del i forsikringsbranchen og rådede os til at køre sagen til ende, for vi havde "en god sag", især når TRYG hver gang kom med nye begrundelser for afslagene.

Sagen blev samlet til et mindre kompendium og sendt afsted og vi fik at vide at afgørelsen ville vente ca. 8 måneder på sig.

Inden de 8 måneder var gået begyndte vi at se os om efter et andet forsikringselskab og da TRYG begyndte at få vores opsigelser på andre forsikringer ringede de og spurgte om vi var utilfredse. Den stakkels pige i "den anden ende af telefonen" glemmer nok sent ham hun fik fat i. Jeg bad hende sige til cheferne at de kunne ringe hvis de ville noget. To dage efter ringede cheftaksatoren og næsten undskyldte at sagen var kommet så langt og det skulle den ikke havde været, hvilket vi ikke kunne bruge til noget, da den nu lå i Ankenævnet.

Stor var glæden da vi den 2/12-2013 fik afgørelsen . Vi havde vundet. Cheftaksatoren fra TRYG berigede os med endnu en opringning hvor han sagde tillykke og vi skulle vide at sagen ikke ville blive anket og når "HC Andersen" havde været ude at taksere vognen sammen med os ville vi få pengene. Takseringen lod vi Martin og Morten være en del af. Vi fik pengene ca. en uge efter og vi havde fået lov til at beholde udvendigt ekstraudstyr.

TRYG sætter derefter totalskaden til salg og sælger vognen til en mekaniker for 125.000 kr. Rytet vil vide at den nu står til salg på nettet. Så hvis I kender nogen der vil købe en Cabby 740 M fra 2007, så sig til dem at de skal få stelnummeret tjekket ved en Cabbyforhandler.

Jane og Torben.