

Beretning om køleskabet i vores nye Cabby 620 leveret i maj 2012.

Køleskabet er model RMD 8551 type C40/110

Vi har handlet ved Campingparken i Herning siden 1979, og vi har altid været meget tilfredse, og det er vi stadig.

De har nu også fået forhandlingen af Cabby campingvogne.

Vi havde en Solifer, som vi var meget glad for, men den var 6 år gammel, og den var på dobbelt aksel, og vi ville gerne have en mindre vogn, og med enkelt aksel. Så vi valgte en Cabby 620 med enkeltsejle.

Vi var så stolte, da vi fik vores nye Cabby i maj måned, en dejlig indretning, nogle fantastiske køreegenskaber med vores Passat 2,0 foran, også 2012 modellen.

Men efter første week-end, hvor bl.a. forteltet skulle afprøves inden det gik mod Spanien i 7-8 uger, fik vi det første problem med køleskabet.

Uden for meget i fryser, var den nede på minus 12 grader, det kunne gå. Og køleskabet uden madvarer i var der ingen problemer med, men kom vi madvarer i, var der plus 10-11 grader, og der gik 12 timer inden den var nede igen. Og det var så kun øverste halvdel der kølede ned.

Så satte værkstedet en større skorsten på, samt en ventilator foroven. Og så drog vi af til Spanien.

Det var stadig ikke godt. I Spanien var der om dagen varmegrader fra 26 til 33 plus grader.

Og i køleskabet var der kun 7-8 plusgrader foroven i køleskabet og 10-12 plusgrader i de nederste hylder og låge. Og det skulle blive værre som ugerne gik.

Så vi måtte ty til køleboksen vi havde med, der kom de madvarer i, der skulle have 4 grader.

Efter 7 uger steg den helt af på hjemturen. Den første dag var der 5 minusgrader i fryser, og 15 plus grader i køleskabet, så alle vores madvarer til hjemturen blev kasseret. Samt de resterende madvarer i fryser, de var jo tøet op. Vi var hjemme sidst i juli.

Vi fik besøg af en Dometic montør. Han målte, at det var rigtigt, at der ingen krudt var, i det køleskab.

Der skulle tages noget af et skab mente han, der var ikke fri passage, så varmen kunne komme derfra.

På værkstedet igen nogle dage, overskabet blev gjort mindre, og der kom også en ventilator i for neden.

Afsted på camping i 4 dage, det samme skidt, ingen forandring overhovedet.

Så skulle den på værkstedet igen, nyt køleaggregat i, og i mellemtiden var der kommet to kraftigere ventilatorer hjem, de blev sat i.

Så tog vi på week-end, og håbede, at nu var det hele i orden. Niksen, ikke så meget som en grad forbedring, selv om der kun var 15 plus grader udenfor.

Så kontaktede vi vores advokat, og spurgte, hvor tålmodig vi skulle være. Svaret var, at vi ikke skulle være mere tålmodige, der skulle et køleskab i, der fungerede, og det skulle være nu.

Den 10. september skrev vi til forhandleren, at nu var det slut med tålmodigheden, den her vogn ville i morgen blive kørt til Taulov, Dometic prøvecentret, og så ville vi ikke have den hjem, før der var et køleskab i, der fungerede som et køleskab, og med de normer, der gælder for Danmark .

Vi gjorde klart opmærksom på, at vi havde kontaktet sundhedsministeriet om, hvilke grader der skulle være som minimum i et køleskab, og i en fryser. Og svaret var, ikke over 5 plusgrader, og i fryser skal der være minus 18 grader.

Og et køleskab i en campingvogn er til madvarer, og det er ikke kun til kort tids opbevaring, så de normer skal være opfyldt.

Vi får grønt lys til at køre campingvognen til Taulov, til Dometic prøvecentret.

Vi har nu tirsdag den 11. september. Der vil blive foretaget almindelige køleprøver, med hele køleskabet fyldt med vandflasker.

Køleskabet viser, det kan køle ned på et døgn. Men så bliver køleskabet stresset, som de kalder det, det betyder, nu skifter de flaskerne ud, det svarer til, at vi sætter nye madvarer i køleskabet, og åbner og lukker lågen. Og så går det galt, her kan køleskabet slet ikke følge med. Alle vores målinger bliver bekræftet.

Konklusion: Der kommer et nyt køleskab i. Vi vil kunne få vognen om en uge.

Så nemt gik det ikke, da den uge var gået, fik forhandleren at vide, at der var leverings vanskeligheder, og der ville gå en uge til. Altså fredag den 28. september har vi vognen.

Jeg ved ikke hvorfor, vi ikke rigtig troede på den forklaring. Så jeg tog over selv igen, og ringede til Taulov tirsdag den 25. september.

Jeg fik at vide, at det ikke lige gik så nemt. De skulle have et skab direkte fra fabrikken, og det bliver så en 2013 model, som skulle være gjort bedre bl.a. i styresystemet. Men den ville først kunne leveres 2. oktober, og så skulle den jo også afprøves, så den 5. oktober kunne vi hente vognen.

Han fortalte også, at vores køleskab, skulle sendes til fabrikken, så de kan se, hvorfor det ikke virker.

Jamen, det var der jo så ikke noget at gøre ved, det måtte jo så tage den tid det nu tog, men jeg kunne godt mærke, jeg var ved at blive irriteret.

Den 5. oktober hentede vi campingvognen, og køleskabet skulle nu opfylde kølekravene. Den er testet i 3 dage. Og der er sat en ventilator bagpå, der starter af sig selv, når der er behov for det, formentligt når vi er i Spanien, med de høje varmegrader udenfor.

Nu skal den rigtig afprøves af os i efterårsferien med Cabbyklubben.

Tilsyneladende, ser det hele godt ud nu. Jeg har nu fulgt køleskabet over en dag. Og det ser ud til, at den køler ned, når jeg har sat madvarer ind. Vi havde så lige krise lørdag middag.

Da jeg skulle sætte madvarer i køleskabet, kunne jeg ikke lukke lågen op. Jeg skrev til Dometic, og var så heldig, at de svarede med det samme, hvad vi skulle gøre.

Jeg var yderligere heldig, at vores forhandler var i nærheden, så han kom inden for en lille time. Han gjorde så det Dometic sagde, vi skulle gøre, tage en liste og forplade af, og så kom vi ind til låsen, og kunne se hvor simpelt, det er lavet. Der var noget, der skulle have et tryk af en tang, og så virkede det igen.

Selv om det nu, ser ud til, at vi har et køleskab, der virker, kan jeg klart sige, det her køleskab, er slet ikke så godt, som den model, der var i vores Solifer, det var en model med 160 liter, og selvfølgelig også Dometic. Hvor ville jeg gerne have det i stedet for. Den kølede betydelig bedre.

Når jeg åbnede lågen, strømmede der kold luft ud, så man kunne mærke, det her er et køleskab, men det kunne også gå helt ned på minus grader i køleskabet, hvis jeg ikke skruede ned for det.

Modellen laves desværre ikke mere. Forstå det, hvem der kan, for det kan jeg ikke, hvorfor stopper man noget, der virkede godt?

Jeg vil fremhæve og rose Campingparken, for at have taget problemet alvorligt fra den første dag, og forsøge at få det løst på bedste måde. De sprang aldrig nogen sinde over, hvor gærdet var lavest, men udbedrede alt det, der skulle til.

Dometic skal også roses for at tage sagen alvorligt, selv om det godt nok tog noget lang tid, med alle de ting, der skulle afprøves først.

Jeg har sendt et brev til Dometic om kompensation, dels for ikke at kunne bruge vores nye campingvogn optimalt i over fire måneder, og manglende kvalitet af køleskab og fryser undervejs på ferie, og de week-end, hvor det blev afprøvet, og stadig ikke var i orden, og dels kompensation for de madvarer, der måtte kasseres, samt for en masse kørsel frem og tilbage til værksteder.

Jeg har hørt, at man ikke er afvisende overfor at kompensere med noget, men vil have sagen afsluttet først.

Hvad kan man så lære at vores sag?

At I ikke skal opgive, hvis et køleskab ikke fungerer optimalt, men det er vigtigt at sige fra med det samme, så forhandleren/Dometic har en chance for at løse det, og så skal I have en masse tålmodighed.

7. oktober 2012

Camping hilsen

Sonja og Henning medlem 119